

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЧУ ДПО «Автошкола «Сирена»


Ю.А. Байдосов
20.03.2024



**Положение
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
ЧУ ДПО «Автошкола «Сирена»**

г. Озерск

2024 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45) с целью регламентации порядка ее создания, организации работы и принятия решений.
- 1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) Частного учреждения дополнительного профессионального образования «Автошкола «Сирена» (далее ЧУДПО «Сирена») создается в целях урегулирования споров между участниками образовательных отношений (обучающихся, педагогических работников и их представителей в лице администрации) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:
 - возникновения конфликта интересов педагогического работника;
 - применения локальных нормативных актов;
 - обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
 - порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускников, промежуточной и текущей аттестации обучающихся.
- 1.3. Комиссия – орган, создаваемый временно в случае возникновения разногласий между участниками образовательных отношений.

2. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией

- 2.1. В состав Комиссии включаются 4 члена — равное число представителей работников ЧУДПО «Сирена» и представителей совершеннолетних обучающихся, либо родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.
- 2.2. Персональный состав Комиссии формируется при поступлении обращения о фактах действия (бездействия) участника образовательного процесса, нарушающего и (или) ущемляющего права второй стороны не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.
- 2.3. Члены Комиссии избираются путем открытого голосования. Членом Комиссии не может являться участник спора.
- 2.4. Состав комиссии формируется на период обучения группы, в образовательном процессе которой возникла спорная ситуация. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
- 2.5. Сформированный персональный состав Комиссии объявляется приказом директора ЧУДПО «Сирена».
- 2.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.7. Срок полномочий Комиссии истекает после исполнения решения Комиссии.
- 2.8. Обращение лица подается в письменной форме. В обращении указываются Конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
- 2.9. Комиссия принимает решение не позднее 5 учебных дней с момента начала рассмотрения обращения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовали все члены Комиссии.
- 2.10. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

- 2.11. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
- 2.12. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав совершеннолетних обучающихся (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся), а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
- 2.13. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 2.14. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если считает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3. Права Комиссии

3.1. Комиссия имеет право:

- 3.1.1. принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, педагогического работника, другого сотрудника обучающегося;
- 3.1.2. принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- 3.1.3. запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- 3.1.4. рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- 3.1.5. рекомендовать изменения в локальных актах ЧУДПО «Сирена» с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

4. Обязанности членов Комиссии

4.1. Члены Комиссии обязаны:

- 4.1.1. присутствовать на всех заседаниях комиссии
- 4.1.2. принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме
- 4.1.3. принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием. Решение принимается простым большинством при присутствии членов Комиссии в полном составе;
- 4.1.4. принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- 4.1.5. давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя

5. Документация

- 5.1. Заседания Комиссии оформляются протоколом.
- 5.2. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 5.3. Протоколы заседаний Комиссии хранятся три года.